

2022 年级物流服务与管理专业 人才培养方案



深圳市第一职业技术学校
二〇二二年六月

目录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	1
(一) 培养目标	1
(二) 培养规格	1
▶ 职业素养	1
▶ 专业知识和技能	1
▶ 资格证书	3
▶ 主要接续专业	3
六、课程设置及要求	3
(一) 课程体系结构	3
(二) 课程设置及要求	3
七、教学进程总体安排	13
八、实施保障	15
九、毕业要求	17
十、附则	17

一、专业名称及代码

物流服务与管理专业 (730801)

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

全日制三年

四、职业面向

本专业毕业生可在制造业、商品流通业、服务业等企事业单位从事物流仓储保管、生产计划、供应链管理等基层工作；可在国际货代等企事业单位从事订单管理、客服营销等工作。经过一定时间工作经验累积后，可上升至仓储主管、物流配送中心主管、供应链主管等管理岗位。

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

面向具有现代物流活动的工业、商业及企事业单位，培养德、智、体、美全面发展，具有与岗位相适应的文化水平、良好的职业道德和行为规范，服务于深圳市电子商务及国际物流产业经济，掌握现代物流知识和操作技能，具有较强的仓储、配送、运输、客户服务、电子商务物流、国际货代、物流信息处理等物流专业能力；具有物流岗位从业资格，能够从事仓储、生产计划、物流配送、客服营销等一线岗位工作的高素质劳动者和技能型人才。

(二) 培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养（职业道德和企业文化素养）、专业知识和技能：

► 职业素养

1.严谨周密的思维方式

要保证货物在规定的时间内以约定的方式送到指定运地，过程的设计必须是严谨的、科学的、合规合法的。

2.专业理论知识

拥有扎实的专业理论知识是任何一个物流专业方向的学生学习和就业都必须具备

的能力。

3.信息技术的学习和应用能力

物流过程同时也是一个信息流的过程，在这个过程中，货物的供需双方要随时发出各自的货物供需信息，及时了解货物在途、在库状态，实时监控物流作业的执行情况，需要我们的毕业生有相应的信息技术的操作和应用能力。

4.团队合作和风险精神

物流作业的物理特性表现为一种网状的结构，在这个网中存在着多条线，每条线上又存在着多个作业点，任何一个作业点出现问题，又没有得到及时的解决，就可能造成网络的瘫痪，所以，物流从业人员需要具备一种强烈的团队合作和奉献精神。

5.异常事故的处理能力

能够很好的执行作业指令、完成常规作业只能说明员工具备了基本的作业操作能力，异常事故的处理能力是衡量其综合素质的重要指标之一。

► 专业知识和技能

1.能列举常见的物流类型，描述物流的行业现状、物流业态及基本功能，知晓物流企业的典型职能部门和岗位要求；

2.能从事入库、在库管理、出库、退货处理等仓储业务工作；

3.能分析市场，从事物流企业客户开发等营销活动；

4.能从事进货、储存、配货、配送等配送业务工作；

5.能正确制作、填写、整理物流活动相关单据；

6.能在物流活动中正确使用叉车，会进行简单维护及保养；

7.能接待来访客户，初步对各类客户的投诉与异议进行处理，协调与维护客户关系；

8.会操作物流管理软件，能熟练进行物流信息的处理；

9.具有服务意识与成本意识，能应用 CRM 对客户进行服务与管理，通过对物流成本构成的分析，降低企业物流成本。

专业（技能）方向 1：仓储与配送方向

1.具备仓库安全和质量管理能力，能按规范操作入库、出库等业务流程；

2.能根据货物性质，运用科学方法进行养护与保管；

3.能完成物资采购任务，并能进行生产现场管理及业务流程改善；

4.具备盘点、补货、拣选、配货、送货等作业能力；

5.能运用 ABC 分类法、EOQ 等方法控制库存。

专业（技能）方向 2：国际货代方向

- 1.熟悉国际贸易术语、国际贸易法律法规、国际贸易实务等知识；
- 2.掌握国际货运代理流程，熟悉集疏运等货运组织方式，会办理国际多式联运托运手续；
- 3.掌握各种货运代理单证的区别，会缮制各种货运单证，能按要求完成单证的受理、分析、审核、填制、复核和保管等作业；
- 4.能进行各种英文单证要素的辨识。

► 资格证书

表 1 证书要求一览表

序号	职业资格证书名称	等级	颁发（鉴定）单位	获证要求
1	物流管理职业技能等级	初级	北京中物联物流采购培训中心	必考

► 主要接续专业

高职：现代物流管理、物流工程技术、航空物流管理、冷链物流技术与管理、港口物流管理、采购与供应管理、智能物流技术、供应链运营

本科：物流管理、采购管理、供应链管理

六、课程设置及要求

（一）课程体系结构

本专业课程设置分为文化基础课和专业技能课。

公共基础课包括思想政治、职业道德与法律、语文、数学、英语、计算机应用基础、体育与健康、心理健康与职业生涯规划、中国特色社会主义等。

专业技能课包括专业核心课、专业拓展课和实践环节，实践环节是专业技能课教学的重要内容，含职业体验及顶岗实习等多种形式。

（二）课程设置及要求

1.公共基础课

（1）语文

语文“阅读”与“表达”部分及行政公文书写，强化职业岗位所需要的应用性内容。基础模块中的“阅读与欣赏”部分，通过阅读提高搜集相关职业信息的能力，从阅

读中了解社会、了解职业，培养职业意识；职业模块的“表达与交流”部分，学生要掌握接待、洽谈、答询、协商等口语交际的方法和技能。设置语文综合实践活动，在职业情境中培养职业岗位应该具备的语文应用能力，从物流工作的实际需要出发，选取课本剧表演、手抄报编写、书法比赛、演讲比赛、诗歌朗诵、应用文写作等活动内容，设计活动项目，模拟职业情境，组织实践活动，并在活动中提高语文应用能力，增强合作意识和团队精神，提升职业素养。

(2) 数学

数学教学注重增强会计综合计算能力，延展课程内容，结合物流管理专业知识如配送设计、容载量计算等，发挥应用数学的作用，培养学生解决专业问题的能力。

(3) 英语

英语教学着眼于物流管理专业的服务岗位的需要，在初中英语的基础上，巩固、扩展学生的基础词汇和基础语法；着重培养学生听、读、写的基本技能；使学生能听懂简单对话和短文，能围绕日常话题进行初步交际，能读懂简单应用文，能模拟套写语篇及简单应用文；提高学生自主学习和继续学习的能力，并为学习专门用途（国际货代、单证填写等）英语打下基础。

(4) 计算机应用基础

通过本课程的教学，使学生掌握必备的计算机应用基础知识和基本技能，强调学生运用计算机技术获取、加工、表达与交流信息的能力，培养学生的信息素养，增强学生的计算机文化意识，内化学生的信息道德规范，并提高学生应用计算机解决工作与生活中实际问题的能力，为学生职业生涯发展和终身学习奠定基础。

(5) 体育与健康

体育是中等职业学校学生必修的一门公共基础课，体育课程是以身体练习为主要手段，树立“健康第一”的指导思想，传授体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法，通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务。同时培养学生的人际交往和沟通能力、团队合作精神和竞争意识，以利于提高学生的就业、创业能力。

(6) 心理健康与职业生涯规划

本课程的教学，使学生初步了解心理健康和职业生涯规划相关的知识；了解职业生涯规划的作用；了解影响职业生涯发展的各种要素包括所学专业、社会需要、个人因素、国

家就业形势、有关创业的政策、经济社会发展、科技进步等；熟悉职业生涯规划的规定、设计流程及方法和技巧。要求学生能掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法；初步具有职业生涯规划能力。树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。

(7) 职业道德与法律

通过本课程的教学，使学生初步了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范及职业道德行为习惯养成的作用及方法和途径；了解法律的特点，与日常生活和职业活动相关的法律知识，依法治国的基本要求。熟悉文明礼仪、职业道德和法制建设的发展规律及社会精神文明和法制建设的现状；要求学生能掌握文明礼仪的基本要求、职业道德的基本规范，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成良好的职业道德行为习惯；掌握与日常生活和职业活动相关的法律知识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。

(8) 中国特色社会主义

通过本课程的教学，使学生初步了解中国特色社会主义理论体系的时代背景、实践基础、科学内涵、精神实质、历史地位和指导意义。培养当代中学生树立建设中国特色社会主义的坚定信念，培养运用马克思主义的立场、观点和方法分析和解决问题的能力，增强执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性，积极投身全面建设小康社会的伟大实践。

(9) 哲学与人生

通过本课程的教学，使学生初步了解马克思主义哲学中与人生发展关系密切的基础知识，熟悉马克思主义哲学的原理和工作方法；要求学生能掌握马克思主义哲学基本观点和方法；提高学生用马克思主义哲学的基本观点、方法分析和解决人生发展重要问题的能力，帮助学生学习和运用马克思主义哲学的观点和方法，正确看待自然、社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。

2.专业技能课

(1) 专业基础课

表 2 专业核心课教学内容与要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
----	------	-----------	------

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	物流基础	<p>◆ 主要教学内容：物流的基本概念；物流活动要素，第三方物流、物流管理、物流标准化、物流信息系统、物流相关标准；供应链管理。</p> <p>◆ 要求：通过物流企业参观实习、实训室参观实习、物流企业调查、分组物流流程训练任务等手段，使学生能够掌握物流的相关概念、活动要素作用；基本掌握物流信息管理的主要内容；理解第三方物流的作用，使学生对物流行业有初步的认知。</p>	72
2	仓储与配送实务	<p>◆ 主要教学内容：仓储设施设备、验货入库作业、货物储存保管、库存控制、出库作业、仓库安全管理及环境保护、配送业务、配送组织等。</p> <p>◆ 要求：通过理实一体的仓储任务和项目操作的学习过程，培养学生具备仓储、仓储设备使用及操作、并进行出入库操作和商品养护的能力，具有仓库安全管理以及解决仓储管理实际问题的基本能力；具有配送业务流程操作能力。</p>	72
3	运输实务	<p>◆ 主要教学内容：运输的五大类基本方式的特点、业务组织流程、操作规范等内容。</p> <p>◆ 要求：通过模拟运输业务流程、填制运输单证、运输案例分析等训练，使学生具有各种运输方式的业务流程操作能力。</p>	72
4	物流设备与技术 实务	<p>◆ 主要内容：物流活动过程中的储存、运输、装卸搬运、包装、流通加工、配送等基本环节所使用的各种设施、设备、工具以及</p>	108

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
		<p>由它们所构成的各种物流系统的基本功能、结构、特点、技术参数、操作方法、管理手段等。</p> <p>◆ 要求：通过学习培养学生信息接受与处理能力，选用、管理和支配物流设施与设备的能力，对科学发展的应变能力，全面与系统的思维能力，并在毕业时具备较强的实践能力、创新能力与创业能力。</p>	
5	国际货运管理	<p>◆ 主要教学内容：国际货物运输方式、货运代理人责任、国际货物进出口报检、报关、国际海上、航空、陆路货物运输业务等内容。</p> <p>◆ 要求：通过模拟国际货运业务流程、填制单证、案例分析等训练，使学生具有进出口业务中货运代理的业务流程操作能力。</p>	72

(2) 专业拓展课

表 3 专业拓展课教学内容和要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	物流单证	<p>◆ 主要教学内容：仓储、配送、运输、国际货运等单证的填写；物流相关贸易、运输、报关、报检及谈判能力的应用。</p> <p>◆ 要求：能够正确的填写仓储管理单证、货物运输与保险中所需的单证、货物出入境中所需的单证以及物流结算中所需单证的填写；能有发现及处理错误的单证；能有正确有效的进行国内、国际、网上物流结算。</p>	72
2	物流客户服务	<p>◆ 主要教学内容：制定客户服务的经营战</p>	36

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
		<p>略;以服务的意识、服务的理念和服务的行为去经营物流业务,从事物流活动,高质量地提供给客户基本服务和增值服务,加强客户服务管理,提高客户满意度和忠诚度,扩大市场占有率,实现企业经营目标。</p> <p>◆ 要求:能够了解物流客户服务的岗位要求,熟悉物流活动各个环节所需要的客服工作流程和工作内容;学生能够完成接听电话与收发传真、搜集整理物流客户信息、建立和管理客户档案、接待物流客户、处理物流客户投诉和回访物流客户等具体工作任务;能够独立操作订单处理任务;会使用各类通讯工具进行客户服务咨询与管理。</p>	
3	物流与供应链职业基础	<p>◆ 主要教学内容:职业道德和环境保护、职业健康安全认知、物流基础与行业认知、供应链管理、创新与创业能力等知识。</p> <p>◆ 要求:培养学生成为有职业道德、有专业知识、有管理能力、有供应链思维、有双创能力的“五有物流人”;能够达到物流管理职业技能等级(初级)认证对于职业基础的相关知识性要求。</p>	72
4	采购管理	<p>◆ 主要教学内容:采购与供应链管理基础知识;企业采购战略计划与实施;供应商管理;采购绩效与评估。</p> <p>◆ 要求:掌握采购中的需求识别与管理;采购合同的拟定及管理;采购战略的制定、管理以及与企业的总体战略的结合途径;采购环境、市场分析和供应商的营销策略分</p>	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
		析；招标采购、政府采购、国际采购和现代采购方法；以及采购价格与成本管理、采购绩效评估、采购与供应链管理等知识和实际应用。	
5	报关与报检	<p>◆ 主要教学内容：报关单填制规范；海关的监管措施、相关法律、国家外贸政策、国际贸易实务等基础理论知识；我国出入境检验检疫报检的规定、我国入境货物检验检疫的报检、出境货物检验检疫的报检、出入境检验检疫签证通关与放行、电子报检、电子转单和电子通关等方面的知识。</p> <p>◆ 要求：了解中国进出口货物的报关与报检制度、进出口货物国家管制措施，掌握报关报检程序、税费计征的方法、商品归类的方法以及报关单的填制方法等。</p>	108

表 4 就业方向课程教学内容和要求

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	电子商务	<p>◆ 主要教学内容：电子商务的定义、概念模型，理解电子商务的信息流、资金流、物流、安全性。了解网络通信技术、Internet 技术、EDI 技术、安全性技术、电子支付技术，理解电子商务中介业及法律问题。</p> <p>◆ 要求：使学生了解电子商务的基本概念、基本理论，掌握从事电子商务活动的基本技能；掌握电子商务的定义、概念模型，理解电子商务的信息流、资金流、物流、安</p>	72

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
		全性；了解网络通信技术、Internet 技术、EDI 技术、安全性技术、电子支付技术，理解电子商务法律问题。	
2	商务礼仪	<p>◆ 主要教学内容：商务礼仪的认识与要求；商务形象；办公室礼仪；餐饮礼仪、会务礼仪；世界主要国家的礼仪与禁忌。</p> <p>◆ 要求：使学生了解商务礼仪的内涵，掌握正确的礼仪习惯，培养学生的礼仪素养，提高学生自身素质，使他们懂得如何塑造成功的个人形象及进行得体的人际交往，从而为未来从事物流行业的工作奠定基础。</p>	36
3	办公软件	<p>◆ 主要教学内容：Word、Excel、PowerPoint 等办公软件在物流行业中的应用。</p> <p>◆ 要求：使学生全面掌握计算办公软件的技术理论知识和操作技能，掌握计算机办公软件应用操作员的职业要求，全面掌握 Office 软件中三个主要模块的操作应用和其他的相关操作。</p>	72
4	供应链管理	<p>◆ 主要教学内容：供应链与供应链管理的基本概念、供应链网络设计、供应链管理战略与策略、供应链物流管理、供应链信息管理与供应链绩效评价。</p> <p>◆ 要求：使学生掌握供应链管理和基于供应链进行物流管理的基本理论、基本知识和基本技能，初步具有基于供应链进行物流管理的能力，培养学生的综合物流管理素质。</p>	36

(3) 实践环节

表 5 职业体验教学内容与要求

学习领域课程名称	教学实习		实习地点	智慧物流 VR 实训室、物流企业
执行学期	1、2、3、4	总学时/学期学时	200	
<p>职业能力标准:</p> <ol style="list-style-type: none">1.能在虚拟仿真系统、物流企业中体验本专业人员的工作性质、内容及做法;2.能在虚拟仿真系统、物流企业岗位训练中认识本专业管理组织、生产、技术、设备运作;3.能在虚拟仿真系统、物流企业岗位训练中磨练学生的意志和培养学生的良好的职业道德;4.能在虚拟仿真系统、物流企业岗位训练中培养学生团队合作和吃苦耐劳的精神;5.能在虚拟仿真系统、物流企业岗位训练中提高学生仓储作业、运输作业、配送作业的职业能力;6.能在虚拟仿真系统、物流企业岗位训练中提高学生安全意识和服务质量意识。				
<p>学习目标:</p> <p>学生通过在虚拟仿真系统、物流企业实习中参加实践,以任务为引领,深入地了解企业运营过程,培养学生应用所学专业知识和解决实际问题的能力,提高学生职业能力、职业素养、职业道德。通过师傅带徒弟的方式,做中学、学中做,将所学理论知识和社会生产实际结合起来,依据相关规则完成系统的工作任务,并在此过程中培养职业合作能力,找出理论学习的不足之处,为下一阶段专业技能学习打下坚实基础。</p>				
<p>虚拟仿真系统学习内容:</p> <ol style="list-style-type: none">1.智慧仓储运作流程;2.运输运作流程;3.货运代理运作流程;4.3D 物流设备体验;5.实训总结。 <p>企业学习内容:</p> <ol style="list-style-type: none">1.岗前培训;2.收货;3.验收;4.入库上架;5.盘点;6.订单管理;7.补货;8.退货;9.物流客服;10.实习总结。				

表 6 顶岗实习教学内容与要求

学习领域课程名称	顶岗实习		实习地点	专业相关企业
执行学期	6	总学时/学期学时	540	
<p>职业能力标准:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.能在物流企业中体验本专业人员的工作性质、内容及做法 2.能在专业岗位训练中认识本专业管理组织、生产、技术、设备运作 3.能在专业岗位训练中磨练学生的意志和培养学生的良好的职业道德 4.能在专业岗位训练中培养学生团队合作和吃苦耐劳的精神 5.能在专业岗位训练中提高学生仓储作业、配送作业、物流客服的职业能力 6.能在专业岗位训练中提高学生安全意识和服务质量意识 7.能在专业岗位训练中提高学生流程组合的能力 8.能在专业岗位训练中提高学生参与企业生产管理的能力 				
<p>学习目标:</p> <p>顶岗实习是通过系统的岗位（仓储作业、配送作业、物流客服等岗位）专业技能和职业能力的综合训练，能达到高质量就业的目标。在教学过程中，以任务引导学生职业能力的进一步提高，明确职业岗位定位；严格按照企业操作规程操作，必须能基本独立完成岗位任务；在主动征求师傅的意见或建议的前提下，及时改进，并完善设计方案，取得师傅认可，力求以完善的人格，规范的操作技能，顺利踏入工作岗位。</p>				
<p>学习内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.岗前准备 2.仓储作业 3.配送作业 4.物流客户服务 5.电子商务物流/轻工业物流操作 5.岗后总结评价 				

七、教学进程总体安排

(一) 教学活动时间安排

1. 每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周。1 周一般为 30 学时。顶岗实习一般按每周 30 小时（1 小时折 1 学时）安排。3 年总学时数约为 3000—3300 学时。

2. 学校实行学分制，一般 18 学时为 1 个学分，3 年制总学分 189 分。

3. 公共基础课程学时大概占总学时的 1/3，累计总学时约为 1 学年。可根据实际需要在规定的范围内适当调整，上下浮动，但必须保证学生修完公共基础课程的必修内容和学时。

4. 专业课程学时一般占总学时的 2/3，其中顶岗实习累计总学时原则上为 0.5 学年。

(二) 教学安排

物流服务与管理专业开课计划表

2022 年级

课程类别	课程序号	课程名称	学分	教学时数			各学期教学周数与周学时分配						
				总学时	理论教学学时	实践教学学时	一学年		二学年		三学年		
							第一学期周课时	第二学期周课时	第三学期周课时	第四学期周课时	第五学期周课时	第六学期周课时	
公共基础课程 必修课	1	中国特色社会主义	2	36			2					/	/
	2	心理健康与职业生涯	2	36				2				/	/
	3	哲学与人生	2	36					2			/	/
	4	职业道德与法律	2	36						2		/	/
	5	语文	18	324			4	4	4	6		/	/
	6	数学	18	324			4	4	4	6		/	/
	7	英语	18	324			4	4	4	6		/	/
	8	信息技术	8	144			4	4				/	/
	9	历史	4	72			2	2				/	/
	10	体育与健康	8	144			2	2	2	2		/	/
	11	心理健康	2	36			1	1				/	/

		12	音乐	1	18			0.5	0.5			/	/	
		13	美术	1	18			0.5	0.5			/	/	
		小计		86	1548	0	0	24	24	16	22	分流	实习	
公共基础课合计				86	1548	0	0	24	24	16	22	/	/	
专业课程	专业核心课	1	物流基础	4	72	48	24	4				/	/	
		2	仓储与配送实务	4	72	24	48	4				/	/	
		3	运输实务	4	72	24	48		4			/	/	
		4	物流设备与技术实务	6	108	36	72			6		/	/	
		5	国际货运管理	4	72	36	36			4		/	/	
	专业拓展课	6	物流单证	4	72	24	48		4			/	/	
		7	物流客户服务	2	36	18	18	2						
		8	物流与供应链职业基础	4	72	36	36		4					
		9	物流 1+X 考证课程	6	108	54	54			6		/	/	
		10	采购管理	4	72	36	36				4	/	/	
		11	报关报检	6	108	54	54				6	/	/	
	小计		48	864	390	474	10	12	16	10				
专业课程合计				48	864	390	474	10	12	16	10			
第三学年分流课程	高考方向	1	语文	8	144	144	0					8	顶岗实习	
		2	数学	8	144	144	0					8		
		3	英语	8	144	144	0					8		
		4	体育与健康	2	36	36	0					4		
		小计		26	468	858	0					26		
	就业方向	1	语文	4	72	72							4	顶岗实习
		2	数学	4	72	72							4	
		3	英语	4	72	72							4	
		4	体育与健康	2	36	36							2	
		5	电子商务	4	72	18	54						4	
		6	商务礼仪	2	36	10	26						2	
		7	办公软件	4	72	18	54						4	
8		供应链管理	2	36	10	26						2		
	小计		26	468	308	160					26	/		

其他	1	入学教育 (军训)	1	30	0	30	1周					
	2	顶岗实习	30	540	0	540						30
	小计		31	570	0	570						
其他合计			31	570	0	570						
高考方合计			191	3450	1248	1044	34	36	32	32	26	30
就业方向合计			191	3450	698	1204	34	36	32	32	26	30

八、实施保障

(一) 师资队伍

1.根据技能教学需要，通过校企共建、专兼结合的方式，建有各有所长、能持续进行教学改革创新的团队。教学团队能根据行业企业技术发展、岗位能力需求的变化，创新技能教学模式和方法，整合开发技能教学内容，并有效组织实施。

2.技能教学专任教师应具有物流管理相关专业本科以上学历；三年以上专任专业教师，应达到省教育厅认证的广东省中等职业学校“双师型”教师的要求。专任教师具有先进的技能教学理念，能刻苦钻研和改进技能教学方法，有高度的责任心和精益求精的工作态度；具有一定的课程开发能力，能将行业企业典型生产项目转化成技能教学案例，能依据技能教学需求开发信息化教学资源。

3.兼职教师应是物流行业企业技术骨干，占专业专任教师的比例为20%~30%。具备五年以上本专业相关的工作经验，具有在职业学校实训教学的经验，具有在职业学校实训教学一线通过现场示范、操作展示、过程指导、教学评点等方式较好地完成技能教学任务的能力，热心于物流操作岗位的技能人才培养，具有较好的教学能力，能协同专业专任教师开发教学资源。

(二) 教学设施

1.根据本方案中技能教学内容与要求，配齐配足托盘货架、轻型货架、手动液压搬运车、叉车、堆高机、托盘等常规实训设备，依据高仿真性、先进性、实用性的原则，配备仓储管理实训、运输管理实训、物流综合实训、国际货运代理实训等教学软件。

2.2021年建立完成智慧物流VR实训室。教学、实训综合功能更加完善。实训室中的软硬件能极大适配物流专业课程教学中的实训项目。例如：项目中3D物流设备体验馆对物流专业高一年级学生掌握《物流基础》课程有极大帮助。教师在进行专业基础课

程的教授时打破了学校现有场地局限，现在只需要通过 VR 显示设备，让原先需要宽场地、高空间才能教授的知识点，直接通过虚拟仿真环境在 VR 头盔中立体呈现，为物流专业课程的建设和改革起到极大促进作用。VR 智慧仓储实训设备、仓储规划系统，为专业核心课程《仓储与配送实务》提供大量学习资源和实操训练素材；运输综合实训系统，为专业课程《国际货运管理》提供大量教学资源 and 考证实操训练。实训室功能的完善直接提高了学生的理论和实操水平。

3.按照职业性、人文性、教育性三者相统一的理念，有意识地对实训场所的空间布局、环境营造、工位摆布进行统筹设计，创设具有企业生产元素、企业文化元素、工匠精神元素的技能教学生态系统，发挥环境育人、技术育人、文化育人的协同效应。

（三）教学资源

坚持面向社会，培养服务大众，符合企业需求的物流人才培养方针，依托物流行业企业，扩大企业参与学校人才培养的深度与广度，采用不同形式、定期与不定期地对物流企业进行广泛的社会调研，追踪行业最新动态，在明确专业定位和培养目标的基础上，进一步学习国内外先进中职办学理念和经验，聘请更多的行业知名专家和企业技术或管理骨干从不同层面参与专业建设，以工学结合人才培养模式改革为切入点，以操作技能为主线，企业和学校“两方深度融通”，将专业顶岗实习计划纳入企业生产计划，共同设计专业人才培养方案，企业可以从实训基地、课程、师资等多方面融入到人才培养的全过程中，打造多维度校企合作教学资源。

（四）教学方法

遵循职业教育教学规律，体现项目课程教学特点和原则：确立以生为本的教学理念，按照能力本位要求设计、组织教学活动，制定开发校本课程计划。根据职业学校学生的心理特点和职业能力形成的规律，激发学生学习兴趣和热情，帮助学生树立学习的成就感和自信心，努力营造宽松、和谐、民主的学习氛围。积极利用和开发课程资源，重视学生的生活经验，积极创设项目课程实施情境，促进学生实践能力的形成和综合素质的提高。

（五）学习评价

转变评价观念。评价的目的要从注重甄别转变为注重激励、诊断与反馈。

转变单一评价模式。注意使用多元评价方式，使终结性评价与过程性评价相结合；

个体评价与小组评价相结合；理论学习评价与实践技能评价相结合。

建立多样化评价方式。除书面考试以外，还可采用观察、口试、现场操作、提交案例分析报告等方式，进行整体性、过程性和情境性评价。有条件的课程，可与社会性评价相结合，如参加考证、资格认证等。

加强评价结果的反馈。通过及时反馈，更好地改善学生的学习，有效地促进学生发展。在反馈中要充分尊重学生，以鼓励、肯定、表扬为主。

(六) 质量管理

1. 建立健全包括项目建设领导责任制度和项目负责人制度，做到机构落实、人员落实、责任落实、方案落实、资金落实、奖惩落实。

2. 建立健全包括专业建设管理、教学督导及教学检查、教师队伍建设、实训设施及基地建设、教学资源建设、教学质量考核、毕业生就业指导等一系列制度，使专业建设的各个项目及各个环节都有规范的制度管理作支撑。

九、毕业要求

学生思想品德经鉴定符合要求，修完本专业教学计划规定的全部课程，完成各教育教学环节，考核成绩合格，修满规定学分，准予毕业。

十、附则

本方案从 2022 级起逐步执行。

另附人才培养方案审批表见下：

深圳市第一职业技术学校人才培养方案审批表

专业（方向）名称	
编制时间	

<p>人才培养 方案简要 说明</p>	<p>专业负责人签字： 年 月 日</p>
<p>专业科组 审核意见</p>	<p>负责人签字： 年 月 日</p>
<p>教师发展 部审核意 见</p>	<p>负责人签字： 年 月 日</p>
<p>校党委审 核意见</p>	<p>负责人签字： 公章： 年 月 日</p>