

深圳市第一职业技术学校  
深圳市商壹国际物流有限公司  
现代学徒制试点项目

物流服务与管理专业  
现代学徒制校企工学交替教学  
实施计划

## 目 录

编制说明.....	1
一、专业名称及代码.....	2
二、招生对象.....	2
三、基本学制与学历.....	2
(一) 学制.....	2
(二) 学历.....	2
四、培养目标.....	2
五、培养模式.....	2
六、课程教学内容及要求.....	4
(一) 公共基础课程.....	4
(二) 专业技能课程.....	7
七、教学计划.....	10
八、校企工学交替教学实施计划.....	10
(一) 校企工学交替教学实施人员安排.....	12
(二) 校企工学交替教学实施计划.....	14
九、保障措施.....	16
(一) 加强组织领导.....	16
(二) 完善管理制度.....	16

## 编制说明

“现代学徒制”是教育局当前大力推行的一种职业教学办学模式。2015年8月，经教育部审核，深圳市第一职业技术学校（下称“学校”）成为首批“现代学徒制试点单位”之一，其中物流服务与管理专业作为试点专业之一。

学校物流服务与管理专业与深圳市商壹国际物流有限公司（下称“商壹物流”）在协商一致、平等自愿、互惠互利的基础上，双方签署具有法律效力的《校企开展现代学徒制人才培养合作协议书》。基于校企合作，学校与商壹物流结合现代学徒制的相关政策及要求、专业情况，共同研讨“校企融合、共建共育”的工学交替、在岗培养的人才培养模式，共同制订专业人才培养方案及教学标准。

基于专业人才培养方案及教学标准，根据校企共同承担现代学徒制教学任务情况，校企共同制订教学实施计划，适用于现代学徒制三年制物流服务与管理专业。

## 一、专业名称及代码

物流服务与管理专业（121900）

## 二、招生对象

初中毕业生或具有同等学力者

## 三、基本学制与学历

### （一）学制

全日制三年

### （二）学历

学习合格取得中专学历。

## 四、培养目标

本专业旨在培养适应电商客服、海关报关、仓储管理、货代销售等一线岗位，胜任仓储作业、报关报检、货物运输安排、单证制作、异常情况处理、优质客户开发与维护、客户投诉处理等工作任务，具备良好沟通能力、严谨工作态度、团队协作精神与吃苦耐劳精神的高素质技术技能人才。

## 五、培养模式

围绕专业人才培养方案的培养目标，将学生职业能力的形成过程与物流国际货代岗位群工作过程有机结合，通过校企“双主体”办学模式，形成具有鲜明中职特色的“校企融合、共建共育”的工学交替、

在岗培养的人才培养模式。基于该模式，实施三段式的教学组织模式，人才培养过程划分为三个教学阶段，即：

第一阶段（第 1、2 学期）：基本能力培养。着重培养学生的职业素养和专业基本能力。该阶段主要以课堂教学为主，进行基础知识学习，除素质教育和部分职业基础课程外，主要集中进行物流基础、国际贸易等方面的专业基础课程教学，增强感性认识，促进学生对理论知识的理解，以培养提高学生的职业基本能力和职业素养，为后续专业课程的学习奠定扎实的基础。

第二阶段（第 3、4 学期）：专业知识与技能培养。重点培养学生专业核心能力和创新能力。该阶段以课堂教学、实训室交替进行教学，主要针对仓储作业、国际货代操作、营销等方面专业核心课程进行教学。院校教师充分利用学校实训室，通过专业知识学习与专业技能训练，引入企业真实案例任务，开展理实一体化教学。企业导师到校进行企业认知、岗位认知、职业技能等方面培训，同时根据企业时间，合理安排学生到企业进行参观、培训、见习。该阶段学生主要采用工学交替教学模式，通过“做中学、学中做”提高学生动手操作能力，有利于增强学生的综合素质及职业技能。为第三阶段在岗培养的学习做好坚实的基础。

第三阶段（第 5、6 学期）：在岗实习。着重培养学生的综合职业能力。第 5、6 学期到到企进行学徒培养，集中进行综合应用能力实训及职业拓展能力的培养和实训。该阶段采用“师带徒”的方式，1 名企业师傅带 3-4 名学徒，根据实习工作内容，按照职业岗位任职要求，结合实际工作内容，让学徒参与真实工作，从而提高其综合职业能力和加强职业素质培养。

## 六、课程教学内容及要求

### (一) 公共基础课程

课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
语文	语文“阅读”与“表达”部分及行政公文书写，强化就业岗位所需要的应用性内容。基础模块中的“阅读与欣赏”部分，通过阅读提高搜集相关职业信息的能力，从阅读中了解社会、了解职业，培养职业意识；职业模块的“表达与交流”部分，学生要掌握接待、洽谈、答询、协商等口语交际的方法和技能。设置语文综合实践活动，在职业情境中培养就业岗位应该具备的语文应用能力，增强合作意识和团队精神，提升职业素养。	164
数学	数学教学注重增强会计综合计算能力，延展课程内容，结合物流管理专业知识如配送设计、容载量计算等，发挥应用数学的作用，培养学生解决专业问题的能力。	168
英语	英语教学着眼于物流管理专业的服务岗位的需要，在初中英语的基础上，巩固、扩展学生的基础词汇和基础语法；着重培养学生听、读、写的基本技能；使学生能听懂简单对话和短文，能围绕日常话题进行初步交际，能读懂简单应用文，能模拟套写语篇及简单应用文；提高学生自主学习和继续学习的能力，并为学习专门用途（国际货代、单证填写等）英语打下基础。	220
计算机应用基础	通过本课程的教学，使学生掌握必备的计算机应用基础知识和基本技能，强调学生运用计算机技术获取、加工、表达与交流信息的能力，培养学生的信息素养，增强学生的计算机文化意识，内化学生的信息道德规范，并提高学生应用计算机解决工作与生活中实际问题的能力，为学生职业生涯发展和终身学习奠定基础。	144

课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
体育与健康	<p>体育是中等职业学校学生必修的一门公共基础课，体育课程是以身体练习为主要手段，树立“健康第一”的指导思想，传授体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法，通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务。同时培养学生的人际交往和沟通能力、团队合作精神和竞争意识，以利于提高学生的就业、创业能力。</p>	156
职业生涯规划	<p>本课程的教学，使学生初步了解职业生涯相关的知识、职业生涯规划的作用；了解影响职业生涯发展的各种要素包括所学专业、社会需要、个人因素、国家就业形势、有关创业的政策、经济社会发展、科技进步等；熟悉职业生涯规划规律、设计流程及方法和技巧。要求学生能掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法；初步具有职业生涯规划能力。树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。</p>	36
职业道德与法律	<p>通过本课程的教学，使学生初步了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范及职业道德行为习惯养成的作用及方法和途径；了解法律的特点，与日常生活和职业活动相关的法律知识，依法治国的基本要求。熟悉文明礼仪、职业道德和法制建设的发展规律及社会精神文明和法制建设的现状；要求学生能掌握文明礼仪的基本要求、职业道德的基本规范，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成良好的职业道德行为习惯；掌握与日常生活和职业活动相关的法律知识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。</p>	36

课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
经济政治与社会	<p>通过本课程的教学,使学生初步了解有关商品经济的基本知识,马克思主义的相关基本观点和我国社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的有关制度、方针、政策;熟悉经济、政治、社会发展规律及有中国特色的社会主义经济、政治、文化等社会环境。要求学生能掌握马克思主义的相关基本观点和我国社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的有关知识,认同我国的经济、政治制度;提高思想政治素质,坚定走中国特色社会主义道路的信念;初步具备辨析社会现象、参与经济活动的能力。</p>	42
哲学与人生	<p>通过本课程的教学,使学生初步了解马克思主义哲学中与人生发展关系密切的基础知识,熟悉马克思主义哲学的原理和工作方法;要求学生能掌握马克思主义哲学基本观点和方法;提高学生用马克思主义哲学的基本观点、方法分析和解决人生发展重要问题的能力,帮助学生学习运用马克思主义哲学的观点和方法,正确看待自然、社会的发展,正确认识和处理人生发展中的基本问题,树立和追求崇高理想,逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。</p>	42



## (二) 专业技能课程

课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
物流基础	<p>本课程主要研究物品在流通领域的动态流转过程，揭示物流各环节的内在联系，以及研究现代网络通讯技术在物流系统中的应用等，是该类专业学生的专业必修课程，主要目的是使学生了解有关物流的最基本的内涵，为以后学习本专业相关学科内容及系统学习物流的知识打下一个基础。本课程的教学任务是使学生掌握现代物流的基本概念和学科组成，初步了解现代物流的研究对象和基本理论体系，使学生正确地掌握现代物流的基本原理和物流系统管理技术，掌握物流作业流程中各环节的基本操作、技能知识，培养学生在物流企业中实际操作的能力，使学生对进一步学习物流管理专业的各类知识与技术产生兴趣。</p>	72
物流装备操作	<p>该课程具有学科新、发展快，理论与实践联系紧密，综合性强等特点。它涉及物流活动过程中的储存、运输、装卸搬运、包装、流通加工、配送等基本环节所使用的各种设施、设备、工具以及由它们所构成的各种物流系统的基本功能、结构、特点、技术参数、操作方法、管理手段等。</p> <p>要求掌握物流设施与设备的相关概念、基本原理、基本方法，基本技能，包括国内外物流设施与设备理论与实践的最新发展，紧密联系实际，把学科理论的学习融入到对经济活动实践的研究和认识之中，切实提高分析问题、解决问题的能力。通过学习培养学生信息接受与处理能力，选用、管理和支配物流设施与设备的能力，对科学发展的应变能力，全面与系统的思维能力，并在毕业时具备较强的实践能力、创新能力与创业能力。</p>	72

课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
企业物流业务操作与管理	介绍物流科学的基本理论、基本知识，分别论述了生产物流、供应物流、销售物流、废弃与回收物流的特点与合理化问题，并介绍了物流信息系统、物流管理有关问题以及物流科学与物流技术的发展动向。	36
国际贸易基础	本课程介绍国际贸易基础知识和进出口业务操作实务，主要包括国际贸易基本概念和基本分类、国际市场交易方式、国际贸易政策、关税措施及出口管制措施等方面的知识，以及进出口业务操作技能。本课程能够使学生清楚了解国际贸易基础知识，掌握进出口业务操作流程，加强业务操作实用性，具有学与做双重职能。	72
国际物流基础	要求学生能够开发客户资源；能够确认和处理客户订单；能够制作国际集装箱运输单证；能够制作国际空运、铁路运、国际多式联运等单证。	72
物流信息技术	本课程研究物流管理活动中信息技术应用的基本规律和一般方法的科学，具有内容丰富、理论性与实践性并重、与时俱进的特点。要求学生了解物流信息技术概述；掌握物流信息自动识别技术；学习网络与通信技术；了解空间信息技术；掌握物流管理信息系统；了解物流信息技术新技术应用。	72
运输实务	本课程是从事物流运输各岗位工作的必修课程。要求了解车辆配载原理，会计算容载量；能够完成客户告知、业务受理等接单业务；会根据客户订单进行配货；能够进行接单作业、包装作业、分拣作业等分拣业务；掌握车辆调度相关知识；能够进行客户异议的处理；能够完成退货处理；会使用配送作业相关工具与设备；能够制定配送路线；能够对货物进行盘点，记录结果。	72

课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
仓储与配送实务	<p>通过课程的学习，学生能够独立或与人合作完成合同签订、入库作业、在库管理、响应客户投诉等作业任务，并能够以较强的成本意识、科学的评估手段来策划和优化仓储过程管理与控制。要求掌握单证缮制、填写相关知识；熟悉商品信息（编码、品名、规格等）与质量检验相关知识；掌握货物堆码技术及容量体积计算相关知识；掌握入库、在库管理、出库、退货业务流程相关知识；会使用仓库装卸搬运设备；熟悉仓储各作业环节中一般异常情况处理办法；熟悉货物储存分区、分类、货位编号等相关知识；掌握在库货物养护相关知识；掌握仓库安全作业、消防器材使用等相关知识；熟悉电子标签拣选相关知识；了解 WMS 仓储管理系统的相关知识；了解客户退货理由核实办法；熟悉与客户、供应商的沟通技巧；具备良好的沟通和管理能力，能够与搬运工人和司机沟通，顺利完成和货物的装载和配送任务。</p>	72
国际货运代理（海）操作实务	<p>本课程主要包括国际贸易术语、国际贸易基础单证、海运整箱出口接单揽货、订舱、报检、投保、提箱装货、报关、提单业务、运费结算操作、海运整箱进口接单换单、报检、报关、费用结算、索赔操作等内容。本课程旨在技能训练，使学生能够掌握国际海运代理操作相关知识，能够完成国际海运代理各流程环节下的具体操作和基本工作。</p>	72
国际货代客户服务	<p>本课程通过对整理货物资讯及业务报价、接受客户咨询及业务受理、航空出口业务操作、航空进口业务操作、追踪货物信息及反馈、拜访及接待客户、客户投诉处理、保存客户资料及数据统计的学习，使学生能够掌握国际货代客服工作的知识与技能、树立客服意识，具备在将来的国际货代客服工作中解决问题的综合能力。</p>	72

课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
国际货代综合实训	通过提供先进的设备设施和专业软件训练平台，在高仿真的模拟实训环境中，帮助学员了解、掌握国际货运代理操作的具体流程，培养学员具备国际货运代理从业人员的综合技能和基本素养。	72
国际单证实务	本课程通过对海运进出口单证、空运进出口单证的学习，使学生能够掌握货代单证的制作与流转，具备进行进出口业务操作及解决问题的能力。	72
物流市场营销	本课程通过对物流市场环境、目标市场与客户、商务谈判及礼仪、营销策略等内容的学习演练，使学生具备物流市场营销工作的知识与技能，能够完成物流市场营销工作。	72

## 七、教学计划

深圳市第一职业技术学校									
物流服务与管理专业（现代学徒制）教学计划									
课程类别	课程名称	学分	总学时	各学期周数、学时分配					
				一年级		二年级		三年级	
				1	2	3	4	5	6
				18周	18周	18周	18周	18周	18周
公共基础课	职业生涯规划	2	36	2				在岗培养	
	职业道德与法律	2	36		2				
	经济政治与社会	2	42			3			
	哲学与人生	2	42				3		
	语文	8	164	3	3	4			
	数学	12	168	3	3	4			

	英语	12	220	3	3	4	4		
	计算机应用基础	8	144	4	4				
	体育与健康	8	156	2	2	3	3		
	公共艺术	1	36		1				
	历史	2	36		2				
	心理辅导	1	18	1					
	就业指导	2	36			2	2		
	公共基础课合计	62	1134	18	20	20	12		
专业技能课	专业基础课	物流基础	4	72	4				在岗培养
		物流装备操作	4	72	4				
		国际贸易基础	4	72	4				
		企业物流业务操作与管理	2	36				2	
		国际物流基础	4	72		4			
		物流信息技术	2	36		4			
		运输实务	4	72			4		
		合计	24	432	12	8	4	2	
	专业核心课	仓储与配送实务	4	72		4			
		国际货运代理（海）操作实务	4	72			4		
		物流市场营销	4	72				4	
		国际货代综合实训	4	72				4	
		国际货代客户服务	4	72				4	
国际单证实务		4	72				4		

		合计	24	432	0	4	4	16	
		专业课学分和学时合计	48	864	12	12	8	18	
实践环节		在岗培养	80	1308	30	30	120	120	504 504
		合计	80	1308	30	30	120	120	1008
公共课及专业课 学分及学时统计			110	1998					
学分和学时统计 (不低于 170 学分)			190	3306					

## 八、校企工学交替教学实施计划

### (一) 校企工学交替教学实施人员安排

课程类别	课程名称	教学导师	教学场所	教学方式
公共基础课	职业生涯规划	学校教师-彭珏	学校课堂	集中授课
		企业导师-王启忠		
	职业道德与法律	学校教师-方安琪	学校课堂	集中授课
		企业导师-江帅		
	经济政治与社会	学校教师-李晓兰	学校课堂	集中授课
		企业导师-江帅		
专业基础课	物流基础	学校教师-谢文峰	多媒体教室 未来课堂 仓储实训室	集中授课 师傅传授 技能培训
		企业导师-王启忠		
	物流装备操作	学校教师-陈莹莹	多媒体教室 仓储实训室	集中授课 师傅传授 技能培训
		企业导师-王启忠		
	企业物流业务操作与管理	学校教师-李沁	多媒体教室	集中授课 师傅传授
		企业导师-江帅		
	国际物流基础	学校教师-张彩云	未来课堂	集中授课
		企业导师-张智勇		

	国际贸易基础	学校教师-张彩云	未来课堂	集中授课	
		企业导师-谭小莲			
	物流信息技术	学校教师-李沁	机房实训室	集中授课 师傅传授 技能培训	
		企业导师-王启忠			
	运输实务	学校教师-李沁	未来课堂 运输实训室	集中授课 师傅传授 技能培训	
		企业导师-张智勇			
专业 核心 课	仓储与配送实 务	学校教师-谢文峰	未来课堂 仓储实训室	集中授课 师傅传授 技能培训	
		企业导师-李钟	校外实习基地		
	国际货运代理 (海)操作实 务	学校教师-张彩云	未来课堂	集中授课 师傅传授 技能培训	
		企业导师-饶张雁	校外实习基地		
	国际货代客户 服务	学校教师-谢文峰	未来课堂 机房实训室	集中授课 师傅传授 技能培训	
		企业导师-孙巧丽			
	国际货代综合 实训	学校教师-陈莹莹	校外实习基地	师傅传授 技能培训	
		企业导师-饶张雁			
	国际单证实务	学校教师-陈苏瑶	未来课堂 机房实训室	集中授课 师傅传授 技能培训	
		企业导师-孙巧丽			
	物流市场营销	学校教师-陈苏瑶	未来课堂	集中授课 师傅传授	
		企业导师-李钟			
	实践 教学	在岗培养	学校教室-陈莹莹	校外实习基地	集中授课 岗位实践
			企业导师-王启忠		

## (二) 校企工学交替教学实施计划

课程类型	课程名称	学期	教学主体	周数																		授课地点	
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
公共基础课程	职业生涯规划	1	学校	✓	✓	✓	✓	✓	✓									✓	✓	✓	✓	学校教室	
			企业									✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					学校教室
	职业道德与法律	2	学校	✓	✓							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	学校教室	
			企业			✓	✓	✓	✓														学校教室
	经济政治与社会	3	学校	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	学校教室
			企业															✓	✓	✓			学校教室
专业技能课程	物流基础	1	学校	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	学校教室	
			企业			✓	✓	✓															校内实训室
	物流装备操作	1	学校	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	学校教室	
			企业														✓	✓	✓				校内实训室
	国际贸易基础	1	学校	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	学校教室	
			企业														✓	✓	✓				学校教室
	企业物流业务操作与管理	4	学校	✓	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	学校教室	
			企业			✓	✓	✓	✓														学校教室
	国际物流基础	2	学校	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	学校教室
			企业															✓	✓	✓			学校教室
	物流信息技术	2	学校	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	校内实训室
			企业																✓	✓	✓		



课程类型	课程名称	学期	教学主体	周数																		授课地点
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
	运输实务	3	学校	✓	✓	✓	✓	✓										✓	✓	✓	学校教室	
			企业							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				校内实训室
	仓储与配送实务	2	学校	✓	✓	✓	✓	✓										✓	✓	✓	学校教室	
			企业							✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				校内实训室
	国际货运代理(海)操作实务	3	学校	✓										✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	学校教室	
			企业		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									校内实训室
	物流市场营销	4	学校	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓										✓	✓	学校教室
			企业										✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		学校教室
	国际货代综合实训	4	学校	✓	✓	✓													✓	✓	✓	学校教室
			企业				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				校外实习基地
	国际货代客户服务	4	学校	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓										✓	✓	学校教室
			企业										✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			校内实训室
	国际单证实务	4	学校	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓									✓	✓	✓	学校教室
			企业									✓	✓	✓	✓	✓	✓					校内实训室
在岗培养	在岗培养	5-6	学校																	校外实习基地		
企业	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				

注：1.授课地点可根据授课需要进行更换；

2.授课地点为校外实习基地时，学校教师需带队出行，并辅助企业导师进行授课。

## 九、保障措施

### （一）加强组织领导

为保证现代学徒制试点工作有序开展、有效落实，学校特成立现代学徒制试点工作领导小组，下设办公室，与合作企业商壹物流共同制订相关教学管理制度，明确校企双方教学工作任务和学生管理职责，定期/不定期协调解决教育教学工作中的问题。

现代学徒制试点工作领导小组及办公室名单：

**组 长：黄建行**

**副组长：卢曙红**

**成 员：张哲 张立新 刘华武 周毅**

**办公室主任：周毅（兼）**

### （二）完善管理制度

校、企双方建立系统、科学、规范的项目相关管理制度，以保障现代学徒制班教育教学顺利完成。

（1）校企共同制订《现代学徒制班教学质量监控管理办法》，保障教学质量监督体系的正常运行；

（2）校企共同制订《现代学徒制试点项目学徒（学生）管理办法》，明确现代学徒制班学生在校与在企的权利与义务；

（3）校企共同制定《现代学徒制试点工作考核评价实施方案》，科学测评学生培养质量及项目实施效果。